

Ose!

Télétravail :

Oser expérimenter !!

Patrice Lémus

Directeur Aract – ITT – Délégué Régional Anact

Sommaire

- L'Aract Martinique - Institut Territorial du Travail
- Sondage : L'utilisation du numérique en Martinique
 - # L'utilisation des outils numérique en Martinique
 - # Pratiques du télétravail en Martinique
- Quelques définitions
- Les différentes formes du télétravail
 - # Le travail nomade
 - # Le travail occasionnel - à la demande
 - # Le télétravail pendulaire ou alternant
 - # Le télétravail gris
- Les espaces de télétravail
 - # Le domicile
 - # Les tiers-lieux
- Quelques principes
- Expérimentation du télétravail à l'Aract et bilan
 - # Contexte
 - # Modalités
 - # Les points de satisfactions
 - # Les points d'améliorations
 - # Perspectives
- En savoir plus



L'Aract Martinique - Institut Territorial du Travail

- Association paritaire
- Problématiques et gouvernance territoriale
- Membre d'un réseau réparti sur tout le territoire : le réseau Anact-Aract
- Améliorer les conditions de travail et la situation des salariés :
 - ✓ *par l'optimisation de l'organisation du travail et du dialogue social*
 - ✓ *tout en contribuant à la performance globale des entreprises*
- Equipe : 8 personnes



L'utilisation du numérique en Martinique

Principales caractéristiques des répondants (180)

Sondage « Numérique & conditions de travail »

en ligne de mars à mai 2016

Répartition par taille d'entreprise

- + de 250 salariés : 32%
- de 50 à 250 : 26%
- de 11 à 49 : 21%
- moins de 11 : 17,8%

Répartition par secteur d'activité

- Industrie : 22%
- Services : 13,9%

Répartition par tranche d'âge

- 35 à 49 ans : 43%
- 50 et + : 40%
- 25 à 34 ans : 15,6%

Répartition par CSP

- 45% de cadres et professions intellectuelles supérieures
- 31% d'employés
- 11% de professions intermédiaires

Sondage : l'utilisation des outils numériques

- **85%** utilisent un smartphone et/ou un ordinateur portable dans le cadre professionnel
- **84%** estiment avoir une maîtrise correcte de ces outils (26% niveau expert)



Sondage : pratique du télétravail

- **36,7%** pratiquent le télétravail (dont 90% non formalisé)
- **44%** de ceux qui n'en font pas souhaiteraient en faire



Sondage : les principales attentes des salariés

- **Conciliation** Vie sociale - familiale / vie professionnelle
- **Exigences et contraintes du travail** : gain de temps, amélioration de l'efficacité et de la qualité du travail (moins d'interruptions, meilleure organisation du travail)
- **Relations de travail** : une meilleure réactivité et disponibilité
- **Sécurité et maintien dans l'emploi** : pour les salariés en situation de handicap



Sondage : les principales craintes exprimées

- **Relations de travail** : isolement, rupture du lien social, manque de confiance
- **Exigences du travail** : surcharge de travail induite par une sur-connexion, absence de limites
- **Conditions de travail** : qualité du réseau, perte de temps dû à des connexions lentes, risque de fatigue visuelle (travail sur écran)
- **Confusion** vie professionnelle et vie privée



Sondage : pour ceux qui pratiquent le télétravail

Avantages

- **Exigences et contraintes de travail** : davantage d'autonomie et de marges de manœuvre, meilleur rendement et plus grande concentration, flexibilité horaire, gestion de son temps de travail
- Meilleure **conciliation** vie professionnelle/vie privée
- **Conditions de travail** : réduction du temps de transport et embouteillages et économies, réduction du stress, bien-être au travail



Sondage : pour ceux qui pratiquent le télétravail

Inconvénients

- **Information/communication** : perte d'informations et manque de communication
- **Relations sociales** : manque de relations avec les collègues, rupture avec le collectif de travail, réduction du travail en équipe
- **Isolement** face au stress et à la charge de travail



Télétravail

Quelques définitions



Les différentes formes de télétravail

- Le travail nomade
- Le travail occasionnel - à la demande
- Le télétravail pendulaire ou alternant
- Le télétravail gris



Les différentes formes de télétravail

Le travail nomade

Travailler **lors de déplacements professionnels grâce,**

- aux terminaux mobiles (portables informatiques, smartphones, tablettes) et,
- aux réseaux cellulaires ou au wi-fi et, ce, quel que soit l'endroit (hôtel, gare, aéroport, restaurant...).

>> le travail nomade n'entre pas dans la définition type du télétravail mais interroge le management et les relations de travail à distance



Les différentes formes de télétravail

Occasionnel - à la demande

- **Occasionnel**

- Travail à distance conjoncturel (jours de grève, intempéries), ou lié temporairement à des contraintes individuelles (maternité, problème de santé, aidants familiaux...)

- **A la demande**

- Travail à distance pour des tâches précises, le plus souvent à domicile



Les différentes formes de télétravail

Télétravail pendulaire ou alternant

- Certains jours dans les locaux de l'employeur et à d'autres moments à distance, en alternant les périodes de travail.
- De 1 jour par mois à 3-4 jours/semaine



- jusqu'à 2 jours / semaine, la productivité des télétravailleurs croît.
- Au-delà, elle tend à décroître.



Les différentes formes de télétravail

Le télétravail gris

- Largement, et de plus en plus, répandu
- Pratiques du télétravail en dehors des dispositions juridiques prévues par le code du travail et l'ANI du 19 juillet 2005.

⇒ *Il subsiste souvent même en présence d'un accord télétravail.*

⇒ *Mais en cas de difficultés, les conséquences peuvent être très préjudiciables pour l'employeur comme pour le salarié.*



Les espaces de télétravail

- Le domicile
- Les Tiers-lieu





Les espaces de télétravail

Le domicile (80%)

Le domicile nécessite un espace dédié et sécurisé

Accord National Interprofessionnel du 19 juillet 2015 - ANI

Article 7 : « Lorsque le télétravail s'exerce à domicile, de la conformité des installations électriques et des lieux de travail, l'employeur fournit, installe et entretient les équipements nécessaires au télétravail ».

⇒ Diagnostics obligatoires : électrique, chimique (amiante), incendie (détecteur de fumée).

- Contrôle de la conformité des installations à la charge de l'employeur
- Un organisme agréé
- Consultation : CHSCT & DP
- L'employeur

A défaut, un engagement écrit du salarié

⇒ Les contrôleurs ne peuvent entrer dans le domicile qu'après accord explicite du salarié.



Les espaces de télétravail

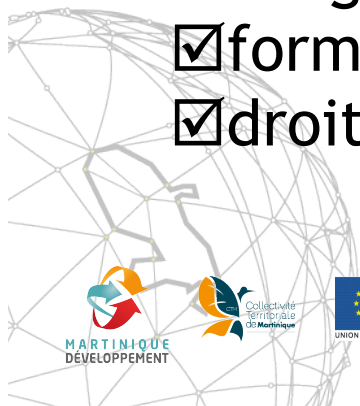
Les tiers-lieux

- Encore majoritairement utilisé par des indépendants
- Une alternative au domicile, notamment lorsque celui-ci n'est pas adapté au télétravail.
- Deux grandes catégories de tiers-lieux :
 - **Les tiers lieux en accès libre**
 - Espaces publics, cafés wifi, lounge, ...
 - **Les tiers-lieux professionnels**
 - Télécentres, espaces de co-working, centre d'affaires,...



Quelques principes

- Double volontariat
- Réversibilité
- Protection de la vie privée
- Protection des données
- Egalité de droits
 - ☑ conditions d'emploi,
 - ☑ respect de la vie privée,
 - ☑ santé et sécurité,
 - ☑ l'organisation du travail,
 - ☑ formation
 - ☑ droits collectifs



Bilan de l'expérimentation télétravail menée à l'Aract Martinique

- Contexte
- Modalités
- Les points de satisfactions
- Les points d'améliorations
- Perspectives



Expérimentation du télétravail menée à l'Aract Martinique & bilan

- Philosophie d'action
 - L'Aract exemplaire
 - *Expérimenter, éprouver, s'appliquer à soi-même ce que l'on préconise ailleurs*



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Contexte

- Pratiques internes du « télétravail gris » et ponctuel
- Volonté de la Direction d'officialiser ces pratiques : atelier interne sur le télétravail
- Volonté de certains salariés de s'inscrire dans du télétravail régulier cadré : demandes émises lors de leur entretien professionnel de 2016
- Volonté partagée d'expérimenter sur une période, pour essayer mais aussi apprendre



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Contexte

- Expérimentation du **télétravail pendulaire** par 2 chargées de Développement
 - D'une durée de 6 mois : du 30 mai au 30 novembre 2016
 - 2 jours/semaine : les mardi & jeudi
 - Cadrée par un avenant au contrat de travail ayant pour objet l'expérimentation et l'évaluation du télétravail pendulaire



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Bien-être

- Limitation des trajets : moins d'embouteillage, moins de stress et de fatigue
- Meilleure conciliation des temps de vie
- Sentiment de travail accompli, terminé

Moyens

- Technologies et outils bureautiques adaptés et facilitateurs du eW : ordinateur portable, smartphone
- Des applications accessibles pour le travail collaboratif et à distance (Gestion Electronique de Documents, plateformes collaboratives, ...)



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Management

Relation de confiance entre le manager et les bénéficiaires

- ☑ Plus d'échanges d'informations sur le travail réalisé, sur les avancées qu'en présentiel
- ☑ Capacité du manager à mieux gérer le regard voire la méfiance ou les préjugés des collègues qui ne télétravaillent pas

Globalement le système s'autorégule du fait de la réversibilité



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Organisation du travail

- Travail collaboratif via les outils mis à disposition : téléphone, email
- Continuité du service et du fonctionnement interne en cas de besoin :
 - Ouverture des bureaux
 - Séances de travail interne
 - Interventions en entreprise
 - Réunions partenaires et projets
- Les modalités de suivi du travail réalisé (plus d'échanges d'informations que dans le cadre du travail présentiel)



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Collectif de travail

- Adhésion et Intégration de l'expérimentation du télétravail pendulaire
- Pas de sentiment d'isolement durant les jours télétravaillés et au retour de ces derniers :
 - même niveau d'information,
 - échanges avec les collègues,
 - ambiance et climat social maintenu



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Impact économique

- En théorie
 - 40% de trajet domicile - travail en moins,
 - 40% de repas en moins pris à l'extérieur
 - ↳ impact en termes de pouvoir d'achat

Résultats du travail, qualité du travail

- Un travail de meilleure qualité pour les dossiers qui demandent concentration et calme.
- Qualité du reporting



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points de satisfaction

Nouvelle culture en interne

Ex : Télétravail à l'occasion d'une intempérie

Initiatives de l'équipe qui a anticipé le risque de ne pouvoir se rendre sur leur lieu de travail le lendemain



Bilan de l'expérimentation - Aract Martinique

Les points d'amélioration

- Communication interne tardive sur la mise en place effective du télétravail pendulaire
- Quelques couacs sur l'anticipation des besoins exceptionnels de continuité du service, les jours télétravaillés



Perspectives

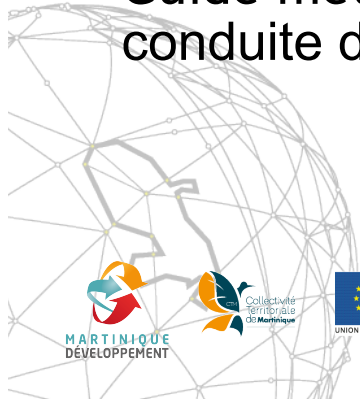
Réflexions	Actions 2017
Accord entre la Direction & les salariées pour pérenniser le télétravail pendulaire	↳ Mise en place d'un avenant définitif
Les bureaux des télétravailleurs sont inutilisés 40% du temps, Les jours de présence sont souvent l'occasion de travail en équipe (réunion d'équipe, travail sur les dossiers menés en binôme, régulations avec la direction...)	↳ Réflexion sur nos réels besoins en surface et bureaux (surtout si d'autres salariés souhaitent faire du télétravail pendulaire)
Persistance de zones de télétravail gris	↳ Mise en place d'un accord d'entreprise
Mode d'expérimentation	↳ A appliquer à d'autres sujets
Capacité et légitimité à conseiller et accompagner les entreprises sur la mise en place du télétravail	↳ Mise en place d'ateliers pour renforcer la sensibilisation



Pour en savoir plus...

Sitographie

- Accord National interprofessionnel du 19 juillet relatif au télétravail ([télécharger](#))
- Le télétravail dans le secteur privé (*source : service-public.fr* : [découvrir](#))
- Le télétravail dans la fonction publique : décret n° 2016-151 du 11 février 2016 ([découvrir](#))
- Guide télétravail : Guide d'accompagnement de la mise en œuvre du télétravail dans la fonction publique [Télécharger](#)
- Guide méthodologique sur le télétravail : premiers repères pour la conduite d'un projet de mise en place du télétravail (Anact) [Télécharger](#)



Suivez l'actualité des conditions de travail en Martinique

- www.martinique.aract.fr



COSE!

Merci de votre attention
A votre disposition